

PRIVACY STATEMENT AVG

Wij vinden het belangrijk dat u volledige controle hebt over de persoonlijke informatie die u met ons deelt. Daarom vertellen we u graag over ons aangepaste privacybeleid:

EPMA Books verwezen op één van deze manieren: "EPMA Books te Nijmegen, " "ons", "onze", "wij" of "we".

Duidelijke taal

We hebben onze privacyverklaring eenvoudiger en duidelijker gemaakt.

U bepaalt

Bij EPMA Books Nijmegen beheert u zelf uw persoonlijke gegevens en bepaalt u hoe we u mogen benaderen. EPMA Books is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacy statement.

Contactgegevens.

- EPMA Books
- Lankforst 5464, 6538 KS Nijmegen
- Telefoon +31 6 29 57 50 52
- E-mail: info@epmabooks.nl
- Web: www.epmabooks.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken:

EPMA Books verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten, producten, ontvangt en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken.

- Voor- en achternaam
- Bedrijfsnaam
- Adresgegevens (zakelijk)
- Telefoonnummers (zakelijk)
- E-mailadres (zakelijk)
- Functie
- IBAN bankrekeningnummer (zakelijk)
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt in correspondentie en/of telefonisch.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Wij hebben niet de intentie bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens te verwerken. Mocht u informatie tegen komen die u als bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens beschouwd, neem dan contact met ons op via info@epmabooks.nl in het geval dit bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens betreft, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

EPMA Books verwerkt uw persoonsgegevens op basis van een overeenkomst of toestemming voor de volgende doelen:

- Verzenden van facturen en het afhandelen van uw betalingen
- Verzenden van onze nieuwsbrieven (na goedkeuring)
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Het versturen van bestelde producten en/of aangevraagde monsters.

Geautomatiseerde besluitvorming

EPMA Books neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van EPMA Books) tussen zit.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

EPMA Books bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

Categorie persoonsgegevens	Bewaartermijn	Reden
Klantenadministratie	7 jaar	Overeenkomst
Financiële administratie	7 jaar	Wettelijke termijn

Delen van persoonsgegevens met derden

EPMA Books kan uw persoonsgegevens met verschillende derden delen als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Dit doen wij alleen met uw nadrukkelijke toestemming. Met bedrijven die u gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. EPMA Books blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

In het geval EPMA Books Cookies gebruikt, gebruiken we alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor Cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen Cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door EPMA Books en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@epmabooks.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. EPMA Books wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

EPMA Books neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op via info@epmabooks.nl